



Programa de Evaluación
Externa de Calidad

SUB-PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN LA ETAPA PREANALITICA

FECHA DE INICIO: 1° DE MARZO

OBJETIVO GENERAL DEL SUBPROGRAMA - PRIMERA PARTE

El principal objetivo de esta primera parte del subprograma es crear un espacio de conocimiento, debate y aportación de criterios necesarios para la gestión de la calidad en la etapa preanalítica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Establecer un análisis de situación en nuestro país:
 - a. Qué tipos de plataformas preanalíticas se manejan.
 - b. Cuál es la percepción de los bioquímicos de errores cometidos en esta etapa.
- ✓ Definir y analizar cada sub etapa de la etapa preanalítica.
- ✓ Reconocer los procedimientos preanalíticos desde la solicitud médica y preparación del paciente hasta la recolección de la muestra, transporte y conservación de la misma, hasta su ingreso en la etapa analítica.
- ✓ Educación sobre gestión de riesgo e indicadores de calidad.
- ✓ Establecer criterios de calidad internos y externos de la calidad en esta etapa.
- ✓ Asesorar y trabajar en equipo: cómo implementar sistemas de evaluación interna de la calidad en esta etapa.

TODOS ESTOS OBJETIVOS SE AFIANZARÁN PARA DAR PASO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SUBPROGRAMA DE EVALUACIÓN EXTERNA DE LA CALIDAD, en una segunda etapa, durante el 2019.

ACCESO AL SUBPROGRAMA

El acceso al subprograma se realizará a través del panel de gestión del PEEC, lo cual será, en este primer periodo, GRATUITO para quienes estén ya inscriptos en el PEEC

MODALIDAD

A través del ingreso, se accederá a una plataforma de trabajo (entorno Moodle), en la cual se realizarán encuestas, debates, intercambios de experiencias, puesta a punto de indicadores críticos, todo con el aval bibliográfico y el argumento científico correspondiente. A través de un foro de intercambio, recibirán asesoramiento permanente. Contamos con la colaboración de expertos en las diferentes áreas del laboratorio clínico para asesorar, responder y resolver preguntas o situaciones específicas de la vida diaria.

CRONOGRAMA

1° MARZO: QUÉ IMPACTO TIENE EL MÉDICO EN NUESTRO TRABAJO

ENCUESTA:

1. Percepción de errores del laboratorio
 2. Cómo mejorar la petición médica
- ✓ Debate de las encuestas
 - ✓ La demanda médica y estrategias de mejora. ¿Es útil el consenso?

1° ABRIL: ¿QUÉ TRAE EL PACIENTE CONSIGO MISMO?

ENCUESTA:

1. qué tipos de pacientes tengo?
 2. evaluación de nuestros pacientes.
- ✓ Variables preanalíticas endógenas
 - ✓ Edad, sexo, embarazo, dietas, medicación etc., cómo impactan en nuestros resultados

1° MAYO: ¿QUÉ TRAE EL PACIENTE CONSIGO MISMO?

- ✓ Variables preanalíticas exógenas
- ✓ Variabilidad biológica
- ✓ Interferentes exógenos y endógenos en muestras de sangre y orina

1° JUNIO: ETAPA PREANALITICA Y LAS CONDICIONES DEL LABORATORIO

ENCUESTA:

1. Identificación del paciente
 2. En qué condiciones llega el paciente a nuestro laboratorio
- ✓ Normas para la correcta identificación del paciente.
 - ✓ Cómo cargar los tubos
 - ✓ Indicadores internos de calidad

1° JULIO

ENCUESTA: ¿LLEGAN BIEN PREPARADOS AL LABORATORIO NUESTROS PACIENTES?

- ✓ Preparación del paciente en las distintas secciones del laboratorio
- ✓ Indicadores internos de calidad

1° AGOSTO

- ✓ Preparación del paciente en las distintas secciones del laboratorio
- ✓ Indicadores internos de calidad

1° SETIEMBRE: Variables Pre analíticas en la toma de la muestra en diferentes sectores del laboratorio

- ✓ Torniquete, tiempo de la extracción, postura, vías y sueros, anticoagulantes, indicaciones en general.
- ✓ Indicadores internos de calidad

1° OCTUBRE: variables preanalíticas interferentes

- ✓ El dilema de la hemólisis: causas y prevención
- ✓ Indicadores internos de calidad

1° NOVIEMBRE

- ✓ Interferencias por Lipemia
- ✓ Presencia de Autoanticuerpos heterófilos, aglutininas, crioglobulinas
- ✓ Interferencias in vivo e in vitro por Fármacos:
- ✓ Indicadores internos de calidad

1° DICIEMBRE

- ✓ Conservación y Transporte de Muestras
- ✓ Indicadores internos de calidad

***El subprograma se encuentra a cargo de
las Dras. Silvia Benozzi, Gisela Unger y Graciela Pennacchiotti***

Especialistas colaboradores:

- Hematología: Nilda Fink. Fernando Ventimiglia
- Hemostasia: Cristina Dubosq
- Bacteriología: Horacio Lopardo
- Medio interno: Amparo Campion
- Serología: Gabriel Carballo
- Pesquisa neonatal: Gustavo Borrajo
- Transporte de muestras: Horacio Micucci
- Gestión en el laboratorio: Carlos Peruzzeto

Coordinación general:

- ***Graciela Pennacchiotti***

Consultas: entrada.peec@fba.org.ar